

Cennik Usług Telekomunikacyjnych w Usłudze tuBiedronka

Cennik połączeń krajowych:

| Połączenia krajowe | Cena |
|---|--|
| Połączenia do Użytkowników Usługi tuBiedronka oraz do Abonentów lub Użytkowników T-Mobile Polska S.A. (w tym Abonentów lub Użytkowników Heyah) | bezpłatne |
| Połączenia do abonentów i użytkowników Polkomtel Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowego Polsatu S.A., CenternetNet S.A., Mobyland Sp. z o.o., Aero2 Sp. z o.o. oraz do abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci któregokolwiek ze wskazanych operatorów oraz abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych, do których połączenia kierowane są poprzez punkty styku sieci Operatora z tymi sieciami lub realizowane wewnątrz sieci T-Mobile Polska S.A. | 0,19 PLN |
| Połączenia do sieci stacjonarnych w kraju Połączenia z numerami 39 Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP) | 0,19 PLN |
| Połączenia na numery alarmowe | 0,00 PLN |
| Połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 1,01 PLN (za każdą rozpoczętą minutę połączenia krajowego) |

Jeśli nie podano inaczej, za każde rozpoczęte 15 sekund połączenia krajowego naliczana jest opłata w wysokości 1/4 stawki minutowej.

Aktualna lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.tubiedronka.pl.

Cennik połączeń międzynarodowych:

| Połączenia międzynarodowe | Cena |
|-----------------------------------|-----------|
| Połączenia do STREFY 1 | 1,71 PLN |
| Połączenia do STREFY 2 | 2,20 PLN |
| Połączenia do STREFY 3 | 4,17 PLN |
| Połączenia do sieci satelitarnych | 10,82 PLN |

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

Cennik ważny od 01.03.2010 r. ze zmianami z dnia 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.08.2011 r., 22.04.2013 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 4.08.2014 r.

Lista krajów i stref:

STREFA 1

Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze

STREFA 2

Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, USA, Uzbekistan

STREFA 3

Pozostałe kraje

Lista sieci satelitarnych

Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya

Oplaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Połączenia międzynarodowe do niektórych krajów mogą być ograniczone.

Cennik usług: SMS krajowy i międzynarodowy, MMS krajowy i międzynarodowy

| Usługi SMS | Cena |
|---|-----------|
| SMS krajowy do Użytkowników Usługi tuBiedronka oraz do Abonentów lub Użytkowników T-Mobile Polska S.A. (w tym Abonentów lub Użytkowników Heyah) | bezpłatny |
| SMS krajowy do wszystkich pozostałych krajowych sieci komórkowych | 0,12 PLN |
| SMS krajowy na krajowe numery sieci stacjonarnych | 1,00 PLN |
| SMS międzynarodowy | 0,62 PLN |

SMS na wybrany numer międzynarodowy należy poprzedzić prefiksem „+”.

Możliwość wysyłania wiadomości SMS międzynarodowy może być ograniczona.

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Cennik ważny od 01.03.2010 r. ze zmianami z dnia 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.08.2011 r., 22.04.2013 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 4.08.2014 r.

| Usługi MMS | Cena |
|--|----------|
| MMS krajowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100kB) | 0,41 PLN |
| MMS międzynarodowy (za każde 100kB) | 2,46 PLN |

MMS na wybrany numer międzynarodowy należy poprzedzić prefiksem „+”.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS (MMS w kraju, MMS międzynarodowy) wynosi 300 kB. W przypadku wysłania MMS-a w kraju lub MMS-a międzynarodowego o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum w przypadku SMS-ów (+48 602 951 111) zostały wpisane poprawnie. Jeśli Odbiorca nie odbierze wiadomości SMS lub MMS, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Użytkownik Końcowy Usługi tuBiedronka będzie miał możliwość wysłania 20 bezpłatnych wizytówek o następującej treści:

„Witaj, moj nowy numer tuBiedronka to +48xxxxxxxx. Dodaj go do listy. Dziękuję.”

Cennik doładowań

| Kwota doładowania | Ważność Konta na wykonywanie i odbieranie połączeń | Ważności Konta na odbieranie połączeń |
|-------------------|--|---------------------------------------|
| 5,00 PLN | 5 dni | dotatkowo 30 dni |
| 10,00 PLN | 14 dni | dotatkowo 30 dni |
| 20,00 PLN | 30 dni | dotatkowo 30 dni |
| 30,00 PLN | 60 dni | dotatkowo 30 dni |

Użytkownik może nabyć doładowanie wyłącznie w punktach sprzedaży JMD. Za doładowanie w punkcie sprzedaży JMD nie pobiera żadnych dodatkowych opłat – Użytkownik płaci wyłącznie za wartość kuponu

Doładowanie konta jest możliwe w okresie od pierwszego użycia Karty SIM, do jej dezaktywacji.

Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. Po utracie Ważności Karta SIM umożliwia korzystanie jedynie z niektórych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na

Cennik ważny od 01.03.2010 r. ze zmianami z dnia 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.08.2011 r., 22.04.2013 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 4.08.2014 r.

numery alarmowe. W wypadku utraty Ważności Konta niewykorzystana kwota lub jednostki rozliczeniowe, zostają anulowane.

Doładowanie konta w okresie Ważności Konta powoduje wydłużenie Ważności Konta o wskazany czas oraz powiększa stan środków na koncie. Maksymalna długość okresu Ważności Konta wynosi 12 miesięcy. Maksymalna wartość środków, jaka może zostać zgromadzona na koncie wynosi 1000 PLN.

Doładowanie konta dokonane po upływie okresu Ważności Konta, a przed dezaktywacją Karty SIM, powoduje zasilenie konta Karty SIM o wartość doładowania oraz powoduje ponowne rozpoczęcie okresu Ważności Konta na wykonywanie i odbieranie połączeń.

Stan konta oraz jego status można sprawdzić poprzez:

- wpisanie *101# i akceptację klawiszem „Zadzwoń”,
- połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika pod numer *1234 (opłata 1,01 zł z VAT za minutę połączenia).

Cennik połączeń do Krajowych Numerów premium na terenie kraju

Połączenia z numerami Premium na terenie kraju

Połączenia z Numerami specjalnymi na terenie kraju

X – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

| Zakresy numerów *7 | Opłata brutto za minutę połączenia krajowego |
|--------------------|--|
| *70 x | 0,62 PLN |
| *71 x | 1,23 PLN |
| *72 x | 2,46 PLN |
| *73 x | 3,69 PLN |
| *74 x | 4,92 PLN |
| *75 x | 6,15 PLN |
| *76 x | 7,38 PLN |
| *77 x | 8,61 PLN |
| *78 x | 9,84 PLN |
| *79 x | 11,07 PLN |

Cennik ważny od 01.03.2010 r. ze zmianami z dnia 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.08.2011 r., 22.04.2013 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 4.08.2014 r.

| Zakresy numerów *4 | Oplata brutto za całe połączenie krajowe |
|--------------------|--|
| *40 x | 0,62 PLN |
| *41 x | 1,23 PLN |
| *42 x | 2,46 PLN |
| *43 x | 3,69 PLN |
| *44 x | 4,92 PLN |
| *45 x | 6,15 PLN |
| *46 x | 7,38 PLN |
| *47 x | 8,61 PLN |
| *48 x | 9,84 PLN |
| *49 x | 11,07 PLN |

Infolinie bezpłatne i ulgowe na terenie kraju

| Zakresy numerów | Oplata brutto za minutę połączenia krajowego |
|--|--|
| Połączenia z numerami Infolinii bezpłatnych (800, *80) | bezpłatne |
| Połączenia z numerami Infolinii ulgowych (801, *81) | 0,18 PLN |
| Połączenia z numerami Infolinii ulgowych (804 1 X, 804 2 X, 804 3 X, 804 4 X, 804 5 X, 804 6 X, 804 7 X) | 0,18 PLN |

Połączenia z numerami i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Cennik ważny od 01.03.2010 r. ze zmianami z dnia 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.08.2011 r., 22.04.2013 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 4.08.2014 r.

SMS specjalny o obniżonej wartości na terenie kraju

X - dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

| Zakresy numerów | Opłata brutto za każdy SMS wysłany na numer z danego zakresu |
|-----------------|--|
| 810 x | 0,12 PLN |
| 815 x | 0,18 PLN |
| 820 x | 0,25 PLN |
| 825 x | 0,31 PLN |
| 830 x | 0,37 PLN |
| 835 x | 0,43 PLN |
| 840 x | 0,49 PLN |
| 845 x | 0,55 PLN |
| 850 x | 0,62 PLN |

Cennik ważny od 01.03.2010 r. ze zmianami z dnia 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.08.2011 r., 22.04.2013 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 4.08.2014 r.

SMS specjalny o podwyższonej wartości na terenie kraju

X - dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

| Zakresy numerów | Opłata brutto za każdy SMS wysłany na numer z danego zakresu |
|-----------------|--|
| 910 x | 12,30 PLN |
| 911 x | 13,53 PLN |
| 912 x | 14,76 PLN |
| 913 x | 15,99 PLN |
| 914 x | 17,22 PLN |
| 915 x | 18,45 PLN |
| 916 x | 19,68 PLN |
| 917 x | 20,91 PLN |
| 918 x | 22,14 PLN |
| 919 x | 23,37 PLN |
| 920 x | 24,60 PLN |
| 925 x | 30,75 PLN |

Cennik ważny od 01.03.2010 r. ze zmianami z dnia 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.08.2011 r., 22.04.2013 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 4.08.2014 r.

SMS specjalny na terenie kraju

X - dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

| Zakresy numerów | Opłata brutto za każdy SMS wysłany na numer z danego zakresu |
|-----------------|--|
| 70 x | 0,62 PLN |
| 71 x | 1,23 PLN |
| 72 x | 2,46 PLN |
| 73 x | 3,69 PLN |
| 74 x | 4,92 PLN |
| 75 x | 6,15 PLN |
| 76 x | 7,38 PLN |
| 77 x | 8,61 PLN |
| 78 x | 9,84 PLN |
| 79 x | 11,07 PLN |

MMS specjalny na terenie kraju

X - dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

| Zakresy numerów | Opłata brutto za każdy MMS wysłany na numer z danego zakresu |
|-----------------|--|
| 900 x | 0,62 PLN |
| 901 x | 1,23 PLN |
| 902 x | 2,46 PLN |
| 903 x | 3,69 PLN |
| 904 x | 4,92 PLN |
| 905 x | 6,15 PLN |
| 906 x | 7,38 PLN |
| 907 x | 8,61 PLN |
| 908 x | 9,84 PLN |
| 909 x | 11,07 PLN |

Cennik ważny od 01.03.2010 r. ze zmianami z dnia 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.08.2011 r., 22.04.2013 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 4.08.2014 r.

MMS specjalny - to usługa umożliwiająca korzystanie z serwisów rozrywkowo-informacyjnych przez wysyłanie wiadomości MMS na określony dla danego serwisu numer. Opłata naliczana jest za wysyłanie przez użytkownika wiadomości MMS na numer z zakresu podanego w niniejszym cenniku.

Numer specjalny - to usługa umożliwiająca korzystanie z serwisów rozrywkowo-informacyjnych przez połączenie głosowe na określony dla danego serwisu numer z zakresu podanego w niniejszym cenniku.

SMS specjalny o obniżonej wartości, SMS Specjalny, SMS Specjalny o podwyższonej wartości - to usługa umożliwiająca korzystanie z serwisów rozrywkowo-informacyjnych przez wysyłanie wiadomości SMS na określony dla danego serwisu numer. Opłata naliczana jest za wysyłanie wiadomości SMS na numer z zakresu podanego w niniejszym cenniku.

Opłaty za połączenia głosowe dotyczą połączeń na terenie Polski i naliczane są za każdą rozpoczętą minutę, z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi *4, dla których opłaty naliczane są za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania.

Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi *4 mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia. Połączenia z Numerami specjalnymi *7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Dostępność usług oraz dostęp do Numerów premium mogą być ograniczone. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Numerów premium, jeżeli brak takiej możliwości wynika z zasad określonych przez dostawcę usług, będącego podmiotem niezależnym od Operatora. Za treść serwisów i baz danych odpowiada wyłącznie dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Cennik Pakietowej transmisji danych na terenie Polski

APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku

| Usługa pakietowej transmisji danych | Opłata |
|-------------------------------------|-----------|
| Aktywacja | bezpłatna |
| Opłata za 100 kB | 0,12 PLN |

Opłata, naliczana jest za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100kB.

Cennik ważny od 01.03.2010 r. ze zmianami z dnia 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.08.2011 r., 22.04.2013 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 4.08.2014 r.

Cennik pozostałych usług

| Pozostałe usługi | Kod USSD | Opłata |
|---|----------------------|---|
| Sprawdzenie stanu konta | *101# | Bezpłatne |
| Doładowanie konta | *111*kod 14-cyfrowy# | Bezpłatne |
| Pozostałe usługi | | Opłata |
| Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy | | Zgodne z planem taryfowym |
| Zawieszenie połączenia (minuta połączenia) | | Opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą |
| Połączenia konferencyjne (minuta połączenia) | | Opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą |
| Oczekiwanie na połączenie | | Bezpłatne |
| Podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy) | | 5,04 PLN |
| Jednorazowy Podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy) | | 5,04 PLN |
| Rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy) | | 10,09 PLN |
| Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy) | | 10,09 PLN |
| Wymiana karty SIM dla zarejestrowanych Użytkowników Końcowych | | Bezpłatne |

Miesiąc billingowy - miesięczny okres rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora dniach miesiący kalendarzowych. Informację o dniach początku i końcu miesiąca billingowego Użytkownik może uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika przed zamówieniem usług wskazanych w powyższej tabeli.

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy może być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone

| | | |
|--|---------|-----------|
| Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone | 116 XYZ | bezpłatne |
|--|---------|-----------|

Aktualny spis Zharmonizowanych Europejskich Numerów Skróconych HESC 116XYZ znajduje się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Cennik ważny od 01.03.2010 r. ze zmianami z dnia 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.08.2011 r., 22.04.2013 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 4.08.2014 r.

Oplaty za połączenia głosowe ze Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi 116 XYZ w Roamingu składają się z sumy dwóch opłat: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski (zgodnej z cennikiem roamingowym) oraz opłaty za połączenie ze Zharmonizowanym Europejskim Numerem Skróconym 116 XYZ na terenie kraju (zgodnie z niniejszym cennikiem). Możliwość korzystania w Roamingu z połączeń ze Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi 116 XYZ może być ograniczona. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.tubiedronka.pl.

Na terenie Polski i podczas pobytu za granicą Użytkownik Usługi tuBiedronka może uzupełnić swoje konto wykorzystując Doładowanie konta oraz sprawdzić jego stan kwotowy i ważność konta korzystając z kodów USSD. Na terenie Polski i za granicą wysłanie kodów jest bezpłatne.

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Objaśnienia

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia. Opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Użytkownika w terminie późniejszym.

Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Cennik połączeń krajowych

Postanowień cennika, które określają stawkę 0,19 PLN z VAT za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci T-Mobile Polska S.A., Polkomtel Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowego Polsatu S.A., CenternetNet S.A., Mobyland Sp. z o.o., Aero2 Sp. z o.o., do których połączenia kierowane są poprzez punkty styku sieci Operatora z tymi sieciami lub realizowane wewnątrz sieci T-Mobile Polska S.A., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez T-Mobile Polska S.A. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne, których cena za minutę będzie inna niż 0,19 PLN z VAT, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Połączenia z numerami 39.

Użytkownik nie ma prawa za pomocą Karty SIM tuBiedronka kierować do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych połączeń pochodzących z sieci innych operatorów. Takie działanie stanowi wykorzystanie przez Użytkownika Końcowego usług telekomunikacyjnych do celów niezgodnych z prawem i jest podstawą do zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym.

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Cennik ważny od 01.03.2010 r. z późniejszymi zmianami.

Cennik ważny od 01.03.2010 r. ze zmianami z dnia 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.08.2011 r., 22.04.2013 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 4.08.2014 r.